

Mod. Doc-Q036	Politica Qualità
Rev.2	Emesso da G.G.
Data 9 Gennaio 2023	App. da G.G.P.

## POLITICA PER LA QUALITA'

**S.P.M. Srl G. Tooling Solutions** procede alla definizione della propria "Politica per la Qualità" inquadrandola in una più ampia visione della strategia generale aziendale e nel suo posizionamento nel mercato.

La strategia aziendale si attiene alle seguenti linee generali:

- Svolgere la propria attività per puntare ad ottenere risultati reali e duraturi;
- Dare come risultato del processo un prodotto/servizio in linea con gli standard qualitativi più elevati;
- Puntare all'istruzione e alla formazione delle risorse umane al fine di accrescere la cultura professionale complessiva e creare un gruppo di lavoro efficiente.
- Rispettare tutti gli attuali requisiti legislativi applicabili al prodotto/servizio erogato
- Definire il proprio contesto, mantenere monitorati i fabbisogni delle parti interessate e monitorare rischi e opportunità legati ai processi e le attività aziendali
- Mantenere monitorati rischi ed opportunità, il proprio contesto e i fabbisogni delle parti interessate

La politica aziendale quindi mira a:

- soddisfare le aspettative dei clienti, anche se non espresse;
- accertare che il servizio svolto sia conforme alle norme, leggi vigenti e specifiche cliente, con la consapevolezza che questo impatti inoltre sulla "Responsabilità di prodotto"
- svolgere la propria attività nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza delle persone;
- evolvere la cultura aziendale verso il concetto di "qualità totale".
- sensibilizzare i propri collaboratori verso sani principi professionali deontologici, orientati a tutelare e a garantire quanto sotto:
  - A. segnalare alla direzione, qualsiasi trasgressione riscontrata che possa influire sulla la salute e la sicurezza delle persone umane
  - B. segnalare alla direzione, qualsiasi aspetto/impatto riscontrato che possa influire sulla tutela dell'ambiente e del territorio
  - C. segnalare alla direzione, eventuali trasgressioni relative la tutela del rispetto delle condizioni sociali delle persone

A tal fine la direzione della **S.P.M. Srl G. Tooling Solutions** ha stabilito di:

- coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività d'informazione e formazione;
- predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso;
- fornire adeguate attrezzature e risorse idonee alla realtà organizzativa
- valutare e implementare adeguate risorse per la tutela e la sicurezza aziendale
- esercitare un costante controllo dell'attuazione di quanto espresso nel Manuale della Qualità o in ogni altro documento aziendale
- revisionare periodicamente la conformità del sistema alla *Politica Aziendale* ed apportare le modifiche necessarie al raggiungimento di tale obiettivo;
- aggiornare periodicamente gli obiettivi in collaborazione con il cliente avendo come scopo il miglioramento continuo dell'erogazione del servizio

**Per gli anni 2023-2024 la S.P.M. Srl G. Tooling Solutions si prefigge di:**

- **Valutare una nuova sede che consenta il potenziamento di macchine, risorse e servizi**
- **Revisionare l'assetto aziendale del marketing per consentire la promozione anche di prodotti propri**
- **Valutare l'inserimento di una risorsa di potenziamento e backup per i servizi ingegneristici di processo oggi erogati**

Annualmente la DIREZIONE GENERALE si impegna a riesaminare il presente documento, integrandolo con gli obiettivi generali annuali.